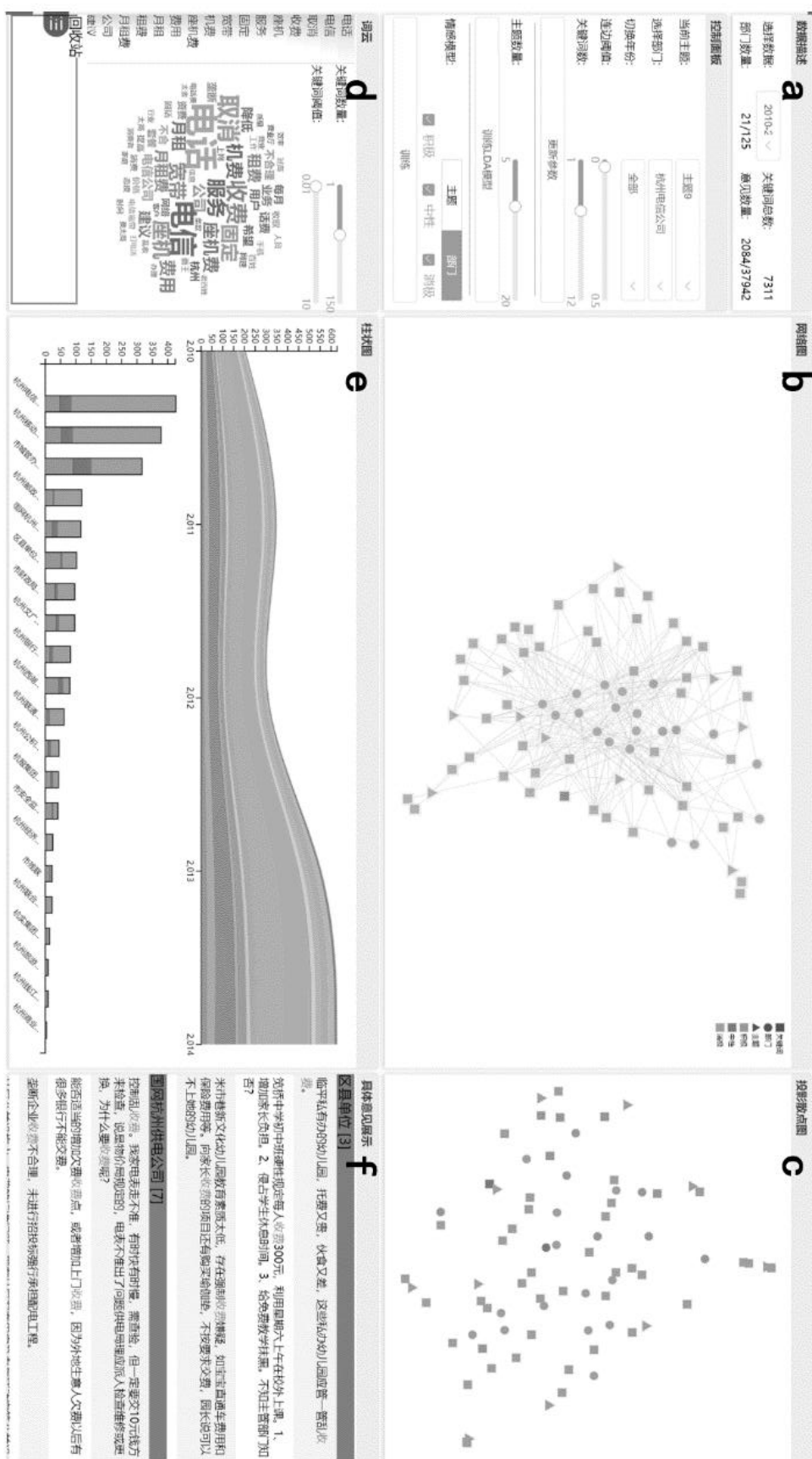
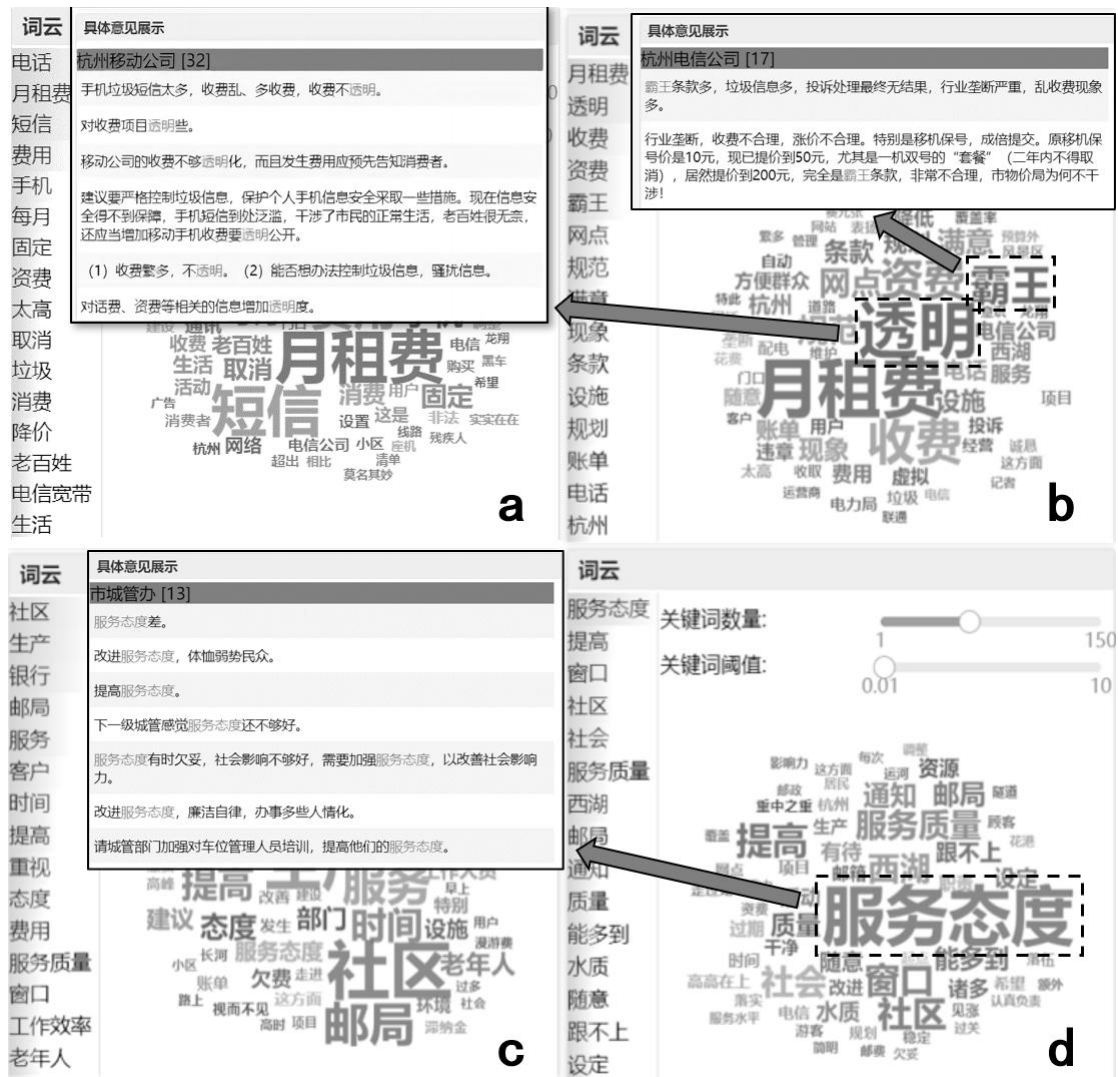
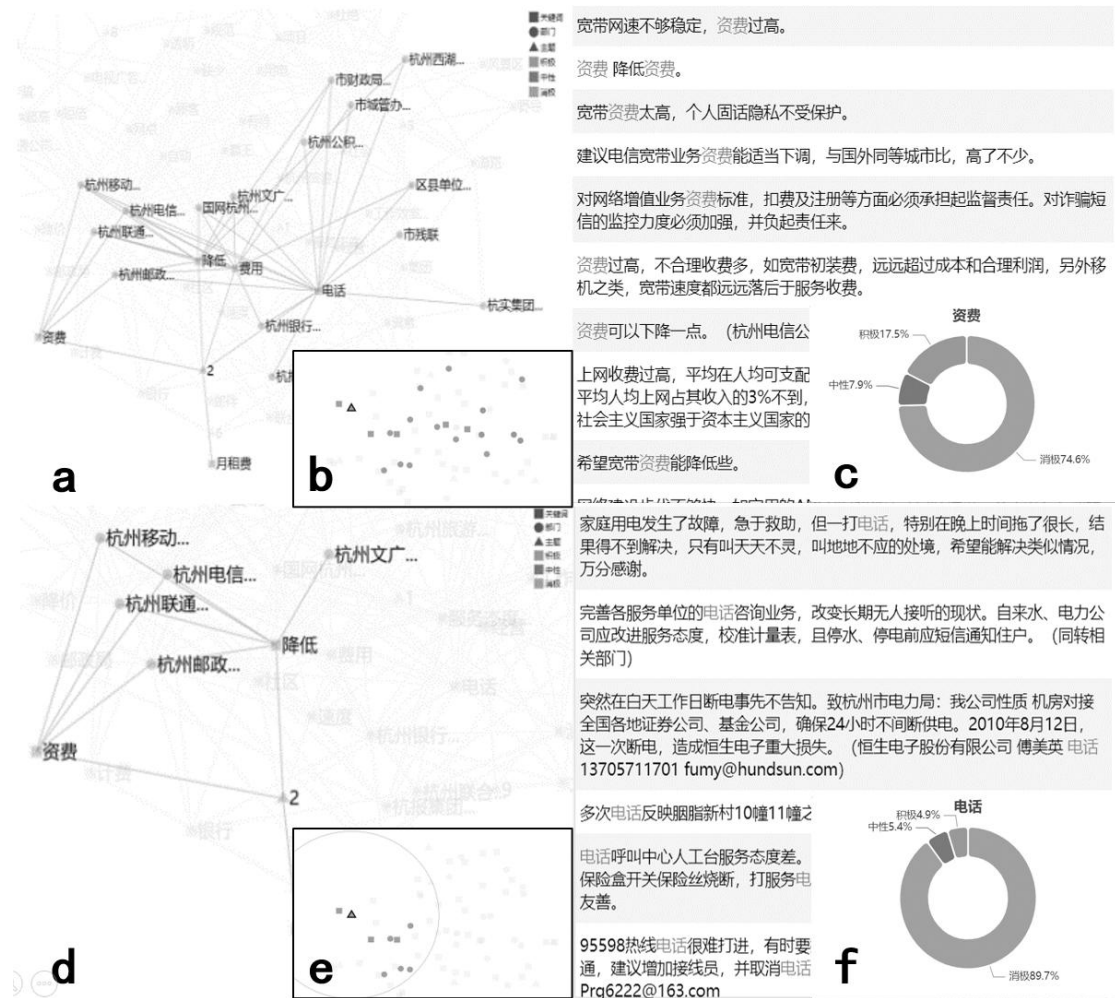




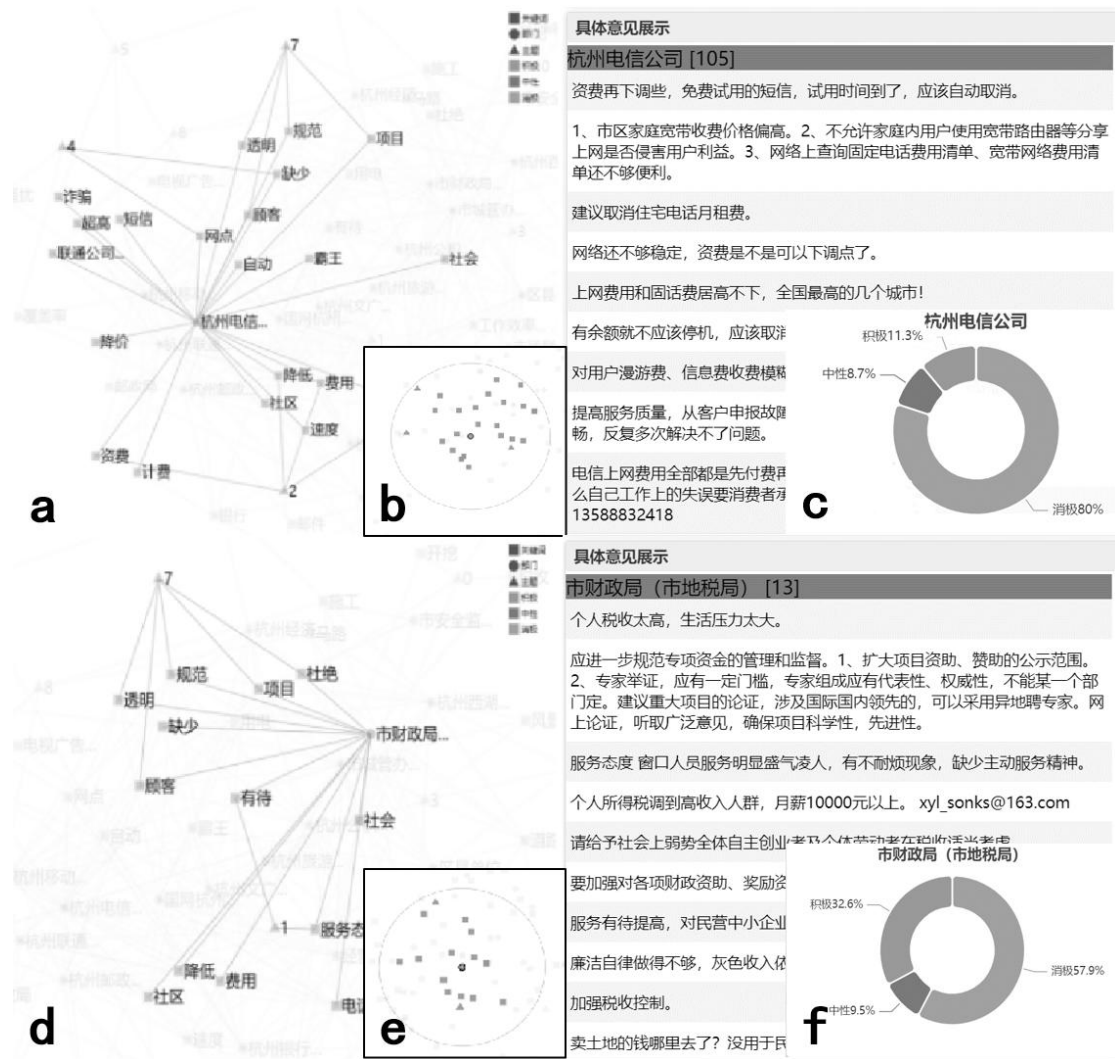
附图 1 政府绩效评价数据主题特征挖掘系统界面



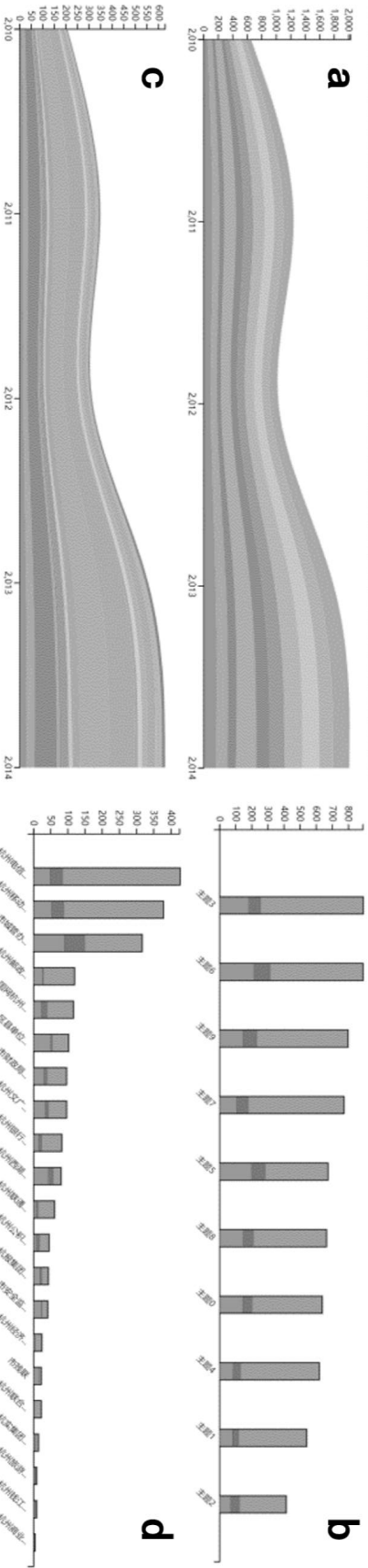
附图2 主题增强词云对比



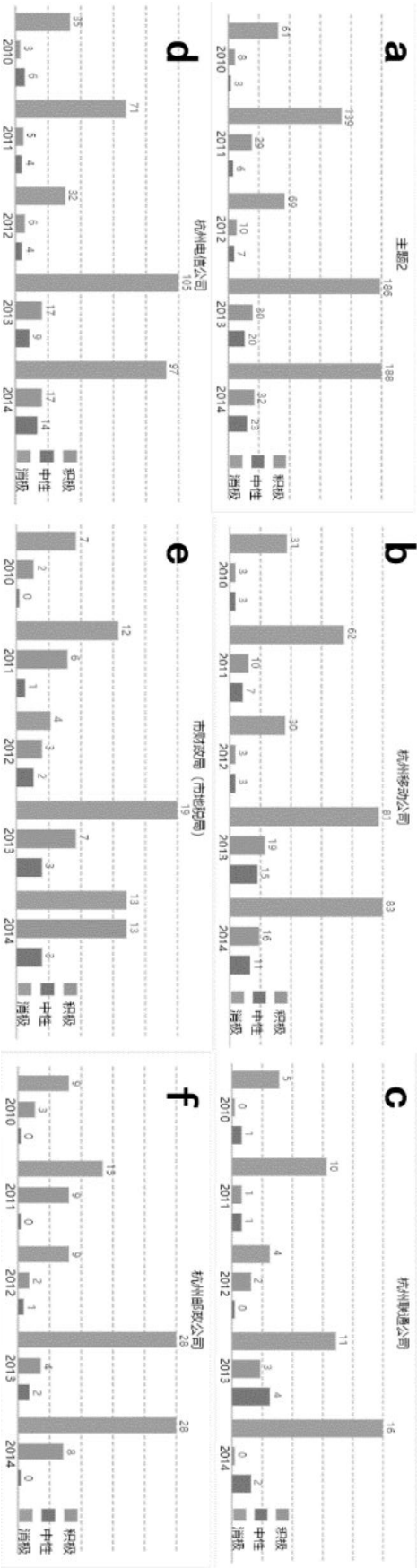
附图3 主题及其相关关联分析



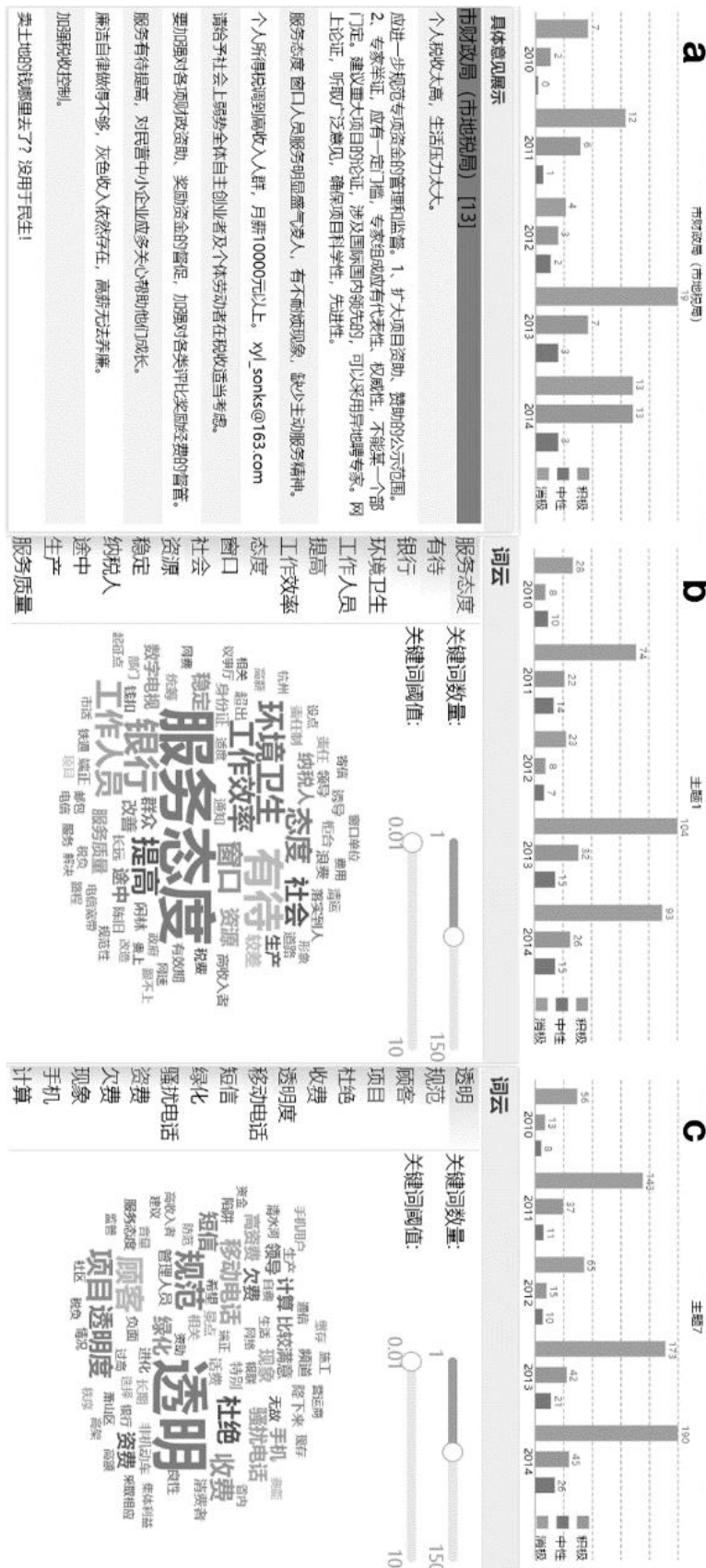
附图4 部门及其相关关联分析



附图 5 意见文本数量时序变化分析



附图6 主题2与相关部门情感分布图



附图 7 市财政局与相关主题情感分布图

附表 1 10 个部门意见统计表

部门	意见 文本 数量	情感意见文本						2010 年		2011 年		2012 年		2013 年		2014 年	
		积极情感		消极情感		中性情感											
		绝对 值	比重 (%)	绝对 值	比重 (%)	绝对 值	比重 (%)	突出 情感	比重 (%)	突出 情感	比重 (%)	突出 情感	比重 (%)	突出 情感	比重 (%)	突出 情感	比重 (%)
市电信公司	425	48	11	340	80	37	9	消极	79	消极	88	消极	76	消极	80	消极	75
市移动公司	377	51	14	287	76	39	10	消极	83	消极	78	消极	83	消极	70	消极	75
市城管办	315	91	29	165	52	59	19	消极	43	消极	50	消极	50	消极	62	消极	47
市邮政公司	118	26	22	89	76	3	2	消极	75	消极	62	消极	75	消极	82	消极	77
国网市供电公司	115	21	18	75	65	19	17	消极	54	消极	54	消极	83	消极	61	消极	73
区县单位	101	49	49	45	44	7	7	消极	60	消极	50	消极	54	消极	51	消极	51
市财政局 (市地税局)	95	31	33	55	58	9	9	消极	77	消极	63	消极	44	消极	65	消极	44
市文广集团(市广播电视台)	95	35	37	50	53	10	10	消极	50	消极	57	消极	50	消极	50	消极	71
市银行	81	14	17	57	71	10	12	消极	37	消极	76	消极	75	消极	69	消极	76
市风景名胜 区(市园文局、市运河综保委)	79	43	54	21	27	15	19	积极	50	积极	46	积极	62	积极	70	积极	41